

Folia ochronna powinna być zerwana w ciągu 2-ch tygodni po zamontowaniu



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA ROLETY

19. Producent nie uwzględnia reklamacji odnośnie różnic odcieni elementów rolet tych samych kolorów w szczególności drewnopodobnych (np. złoty dąb, orzech, winchester, mahoni) oraz różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności te są zależne od różnych partii produkcyjnych dostarczanych przez producentów części rolet w różnych odstępach czasu.
20. Klient traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia.
21. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek nieterminowego usunięcia folii ochronnej. Folię ochronną należy usunąć najpóźniej w ciągu 14 dni po zamontowaniu produktu.
22. Gwarancji podlegają jedynie elementy podłączone zgodnie z instrukcją i regulacją silnika rurowego. Instrukcje te dostępne są na życzenie oraz na stronach [www. dostawców](http://www.dostawców.com) silników (m.in. ELERO, SOMFY, SIMU, ALUPROF), w instalacjach zgodnych z warunkami technicznymi podłączenia silników radiowych i przewodowych oraz zgodnymi z obowiązującymi przepisami.
23. Ze względów konstrukcyjnych, w czasie eksploatacji rolet i bram, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia i zarysowania (m.in. w miejscu zmontowanych ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.
24. Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie firmy Bruno.
25. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.
26. Gwarancja obowiązuje jedynie w kraju, w którym dokonano zakupu.
27. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.
28. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od Bruno.

Ważna karta gwarancyjna zawiera pieczętkę, podpis sprzedawcy, datę oraz miejsce montażu

BRUNO Sp.j.
Bogdan Nowak, Grzegorz Nowak, Anna Kitra
DRUŻKÓW PUSTY 91
32-862 Porąbka Iwkowska
NIP PL 869-16-06-903 REGON 850532115
KRS 0000167619

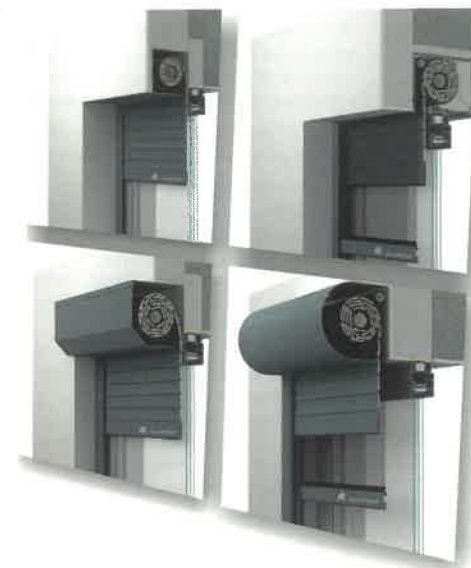
Podpis, pieczętka firmy

Produkcja i sprzedaż rolet i bram rolowanych



www.brunopcv.pl

Drużków Pusty 91
32-862 Porąbka Iwkowska
Tel: 0-048 14 68 45 155



KARTA GWARANCYJNA ROLETY ZEWNĘTRZNE, BRAMY ROLOWANE

NR

Miejscowość

Dnia

Nr zamówienia

Nr / data faktury

Odbiorca



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA ROLETY

1. Firma Bruno S. j. z siedzibą w Drużków Pusty 91, 32-862 Porąbka Iwkowska zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów, przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.
2. Firma Bruno Sp. j., z zastrzeżeniem postanowień ujętych w pkt. 4 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby:
 - Rolety zewnętrzne – 2 lata
 - Bramy rolowane – 2 lata
 - Automatyka - Aluprof:
 - ✓ Siłowniki rurowe YYGL i DM: 50 miesięcy; inne: 2 lata
 - ✓ Siłowniki kompaktowe: 2 lata przy udokumentowanych inspekcjach, co 6 miesięcy
 - ✓ Akcesoria elektryczne: 2 lata
 - Automatyka – Elero:
 - ✓ Napędy rurowe: 5 lat
 - ✓ Akcesoria elektryczne: 2 lata
 - Automatyka – Somfy:
 - ✓ Napędy rurowe: 5 lat
 - ✓ Akcesoria elektryczne: 2 lata
 - Automatyka – Simu:
 - ✓ Napędy rurowe: 5 lat
 - ✓ Akcesoria elektryczne: 2 lata
3. Gwarancja na montaż udzielana jest na okres 12 miesięcy.
4. Reklamację należy złożyć w siedzibie firmy lub drogą elektroniczną na adres relezy@brunopcv.pl. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest dostarczenie kompletu dokumentów: uzupełnionego druku reklamacyjnego, poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, ważnego dowodu zakupu oraz ewentualnych zdjęć wadliwego produktu. (druk reklamacyjny dostępny na stronie: <http://brunopcv.pl/kontakt/>)
5. **Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności wobec firmy Bruno.**
6. **Gwarancja obowiązuje od dnia sprzedaży produktu, z wyłączeniem automatyki, której gwarancja liczona jest od daty produkcji automatu czy sterowania.**
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostaje obciążony kosztami usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, programowania i innymi kosztami poniesionymi przez producenta.
8. Producent odpowiada tylko do wartości wadliwego przedmiotu umowy, zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności z tytułu powstałych uszkodzeń.
9. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia doręczenia kompletu dokumentów reklamacyjnych.
10. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją zostaną usunięte w terminie: **do 30 dni** od dnia uwzględnienia reklamacji, gdy naprawa nie wymaga wymiany/naprawy elementów konstrukcyjnych wyrobów; **do 60 dni** od dnia uwzględnienia reklamacji, gdy naprawa wymaga wymiany/naprawy elementów konstrukcyjnych wyrobów, przy czym czas usunięcia skomplikowanych usterek w uzasadnionych przypadkach może zostać przedłużony. O naprawie lub wymianie na wolny od wad decyduje Producent.
11. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze produktu. Za wady jawne uważa się niezgodności ilości, koloru, wymiaru, podziałów, systemu oraz uszkodzenia mechaniczne (np. rysy, pęknięcia, wgniecenia). W przypadku stwierdzenia wad jawnych



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA ROLETY

- klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
12. Producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty i takie wyroby nie podlegają reklamacji.
 13. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy rolowanej tj. prowadnice oraz klapy rewizyjne klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi firmy Bruno dostęp umożliwiający naprawę produktu. Jeśli rolety zewnętrzne zamontowane są wyżej niż na parterze klient zapewnia podnośnik lub rusztowanie.
 14. Gwarancja obejmuje użytkowanie produktów w normalnych warunkach atmosferycznych.
 15. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek:
 - niewłaściwej obsługi i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - zaniedbania konserwacji oraz niewłaściwego czyszczenia produktu;
 - klęsk żywiołowych, działania sił natury oraz sił wyższych, działania czynników zewnętrznych (np. ogień, wysoka temperatura, powódzie, gradobicie, trzęsienia ziemi, uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej, zmarznięcie, zalanie, próby włamania) i osób trzecich;
 - kontaktu z agresywnymi substancjami chemicznymi (np. wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne);
 - zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz innych uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika po odbiorze produktu oraz w trakcie eksploatacji;
 - samowolnych, niezgodzonych z producentem napraw, przeróbek i innych ingerencji w konstrukcję Produktu bez zgody Gwaranta przez osoby nieuprawnione
 - stosowania części innych producentów niezgodnych ze specyfikacją wyrobu bez zgody firmy Bruno;
 - uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania wyrobu, na którym doszło do zamarznięcia skroplin, osadzających się na pancerzu;
 - starzenia się produktu;
 - nieprawidłowego lub niezgodnego montażu oraz braku przestrzegania zasad sztuki budowlanej;
 - niestabilności konstrukcji, w których został zamontowany wyrób;
 - niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Konsumenta;
 - zniszczenia elementów podlegających naturalnemu zużyciu (tj. przełotki, zwińcace, sznurki, baterie, bezpieczniki i inne)
 - uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, ściśnięciem itp.;
 - nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, powodującej docięnięcie pokrywy;
 - błędnie ustawionych pozycji krańcowych silnika;
 - nieprawidłowo podłączenia silników do instalacji elektrycznej;
 - niewłaściwej obsługi, zmian w instalacji zasilającej, zmian kolejności zasilania oraz niewłaściwej regulacji;
 - braków akcesoriów stwierdzonych po przekazaniu wyrobu (piloty, przełączniki, korby, blachy montażowe, zaślepki prowadnic);
 16. Gwarancja nie obejmuje czynności: programowania wielokanałowego, wielopozycyjnego programowania pilota, przełącznika wykonane jest jedynie do zamawianej pozycji rolety, chyba że usługa taka została wcześniej uzgodniona z Producentem; rozbieżności w prędkości zwijania pancerza, chyba, że silnik nie spełnia deklarowanych właściwości.
 17. Gwarancja nie obejmuje regulacji, czyszczenia, konserwacji oraz okresowych przeglądów. Użytkownik zobowiązany jest do ich wykonania we własnym zakresie i na własny koszt.
 18. Gwarancji nie podlegają wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.